Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V.



Jaarverslag 2025

De Egge 52 – 7051 AX Varsseveld

Tel: 0315 – 23 00 63

www.huisartspraktijkvandijk.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 1
Praktijkhistorie 2
Praktijkpopulatie 3
Mutaties 4
Praktijkruimte 5
Plattegrond Huisartsencentrum “De Egge” 5
Praktijkvoering en organisatie 6
Automatisering 7
Samenwerking met externe zorgverleners en instellingen 8
Praktijkmedewerkers per 31-12-2025 10
Personeelsmutaties 2025 13
Stagekrachten 14
Coassistenten 14
AIOS Huisartsgeneeskunde 14
Scholing 2025 15
Bijzonderheden en verbeterplannen 2025 16
Verrichtingen en contacten 2025 18
Zorggroepen 2025 21
Het jaar 2025 door de ogen van Lisanne Koopmans 25
Nawoord door Maico van Dijk 26

Praktijkhistorie

De praktijk is gevestigd aan De Egge 52 in Varsseveld en maakt samen met huisartsenpraktijk “Van Weel”, gevestigd aan De Egge 50, onderdeel uit van een HOED (Huisartsen Onder Een Dak). Samen vormen zij “Huisartsencentrum De Egge”.

De praktijk is in juni 2001 door dhr. M.F. van Dijk overgenomen van de Stichting Continuering Huisartsenzorg, die tijdelijk het beheer heeft gevoerd over de voormalige praktijk van collega J. Lekkerkerker, die tot 2000 praktijk hield aan de Spoorstraat 41 in Varsseveld.

Bij de praktijkovername in 2001 was deze gevestigd in een noodgebouw aan De Egge 65. Samen met de duopraktijk “De Blok en Meijer” werden, vrijwel vanaf de vestiging, voorbereidingen getroffen voor de realisatie van de HOED. Het voormalig praktijkgebouw van de collega’s werd tussen 2003 en 2005 verbouwd en uitgebreid en in juni 2005 werd het nieuwe praktijkpand aan De Egge 50-52 te Varsseveld geopend. In 2010 heeft de heer Matthijs van Weel de praktijk overgenomen van de heer A. Meijer en vanaf april 2014 is ook de heer A. de Blok met pensioen gegaan en heeft mevrouw Anne Oosterloo zijn praktijk overgenomen. De buurpraktijk gaat verder onder de naam “Oosterloo en Van Weel”. In 2018 besluiten Anne Oosterloo en Matthijs van Weel de samenwerking te beëindigen en zetten beiden vanaf 1 januari 2019 apart van elkaar hun praktijk voort. Anne Oosterloo vestigde zich aan de Prinses Irenestraat Varsseveld en Matthijs van Weel bleef zijn praktijk voeren aan de Egge nr. 50. De praktijk Oosterloo maakt vanaf dat moment geen deel meer uit van de HOED. Anne Oosterloo werkt vanaf 2022 met Gert van Mourik waar zij inmiddels mee geassocieerd is.

Vanaf de praktijkovername is een start gemaakt met het volledig invoeren (en actueel houden) van de probleemlijsten in het EPD (Elektronisch Patiënten Dossier). In september 2009 was dit proces voltooid.

In 2008 is de praktijk gestart met de NHG-praktijkaccreditering en sinds januari 2009 is de praktijk geaccrediteerd.

De praktijk maakt (samen met de buurpraktijk) onderdeel uit van de HAGRO “Dinxperlo-Varsseveld” en is sinds oktober 2001 aangesloten bij “Huisartsenzorg Oude IJssel” te Doetinchem.

In 2008 heeft de praktijk zich aangesloten bij de “BV Diabetes Zorggroep Oude IJssel”, ten behoeve van de coördinatie van de zorg voor patiënten met diabetes mellitus en het contracteren van deze zorg met de ziektekostenverzekeraar (Menzis), middels een DBC. In 2013 is de praktijk ook aangesloten bij de “BV Longzorg Oude IJssel” inzake de chronische zorg voor COPD patiënten en in 2014 is de praktijk aangesloten bij “BV Hart & Vaatzorg Oude IJssel”. In 2015 is aangesloten bij de zorggroep “Innovatie in Zorg”, waar vanuit zorgvernieuwingsprojecten worden ontwikkeld. Dit heeft o.a. geleid tot aansluiting bij Minddistrict, dat eHealth aanbiedt ter ondersteuning van de POH-GGZ, maar ook voor de doorontwikkeling van de zorg voor kwetsbare ouderen binnen de regio.

In 2017 is de rechtsvorm van de praktijk van een eenmanszaak naar besloten vennootschap gewijzigd. De nieuwe tenaamstelling van de praktijk is “Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V. “

De praktijk is te karakteriseren als een dorps- en (verstedelijkte) plattelandspraktijk. Voor medisch specialistische zorg wordt vooral verwezen naar de lokale ziekenhuizen, te weten het “Slingeland Ziekenhuis” in Doetinchem en het “Streekziekenhuis Koningin Beatrix” in Winterswijk, die elk op zo’n 15 km afstand van de praktijk liggen.

Praktijkpopulatie

De praktijk telde in 2025 gemiddeld 3.618 ingeschreven patiënten (1,7x norm) waarvan 1.045 ouder dan 65 jaar (28,9%), waarmee het gemiddelde aantal ouderen hoger is dan landelijk (20,8%)[1].

De geslachten zijn nagenoeg gelijk verdeeld. Van oudsher waren er weinig allochtonen ingeschreven in de praktijk, maar sinds 2016 is dit aantal aan het groeien. Er is afgesproken met Vluchtelingenwerk dat we (in samenspraak met de andere huisartsen in de regio) open staan voor inschrijving van vluchtelingen in onze praktijk. Sinds december 2022 worden er in en rond Varsseveld Oekraïners opgevangen waarvoor de praktijk huisartsenzorg verleend.

Doordat er in 2019 een aantal wijken zijn toegevoegd aan de postcodetabel achterstandswijken telt de praktijk in 2024 gemiddeld 18 patiënten woonachtig in een achterstandswijk. Voorheen was dit nul.

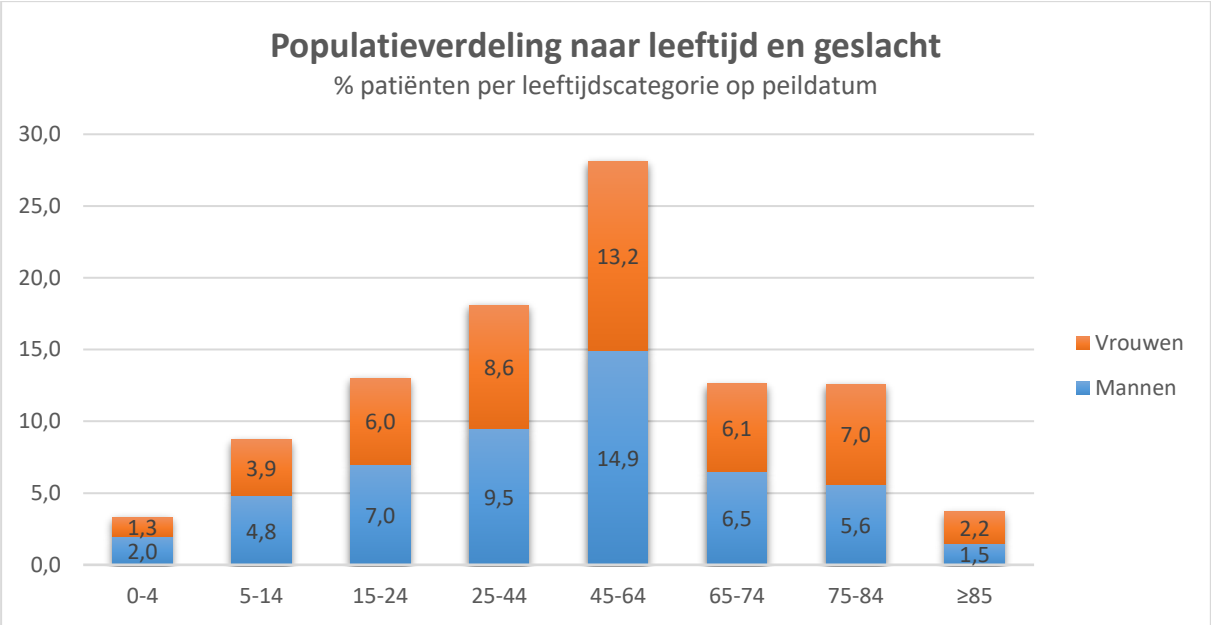
Onderstaande grafieken laten de leeftijdsopbouw zien van de patiëntenpopulatie[2].

Verdeling per leeftijd en geslacht op peildatum

	Mannen		Vrouwen		Totaal	
Leeftijdcluster	Aantal	% Praktijk	Aantal	% Praktijk	Aantal	% Praktijk
0-4 jaar	71	2,0	48	1,3	119	3,3
5-14 jaar	174	4,8	141	3,9	315	8,7
15-24 jaar	252	7,0	217	6,0	469	13,0
25-44 jaar	344	9,5	310	8,6	654	18,1
45-64 jaar	540	14,9	476	13,2	1016	28,1
65-74 jaar	234	6,5	222	6,1	456	12,6
75-84 jaar	202	5,6	255	7,0	457	12,6
≥85 jaar	54	1,5	78	2,2	132	3,6
Totaal	1.871	52,0	1.747	48,0	3.618	100%

[1] *https://www.vzinfo.nl/bevolking/vergrijzing#trend-65-plussers*

[2] *Gegevens overgenomen uit VipLive*



Mutaties

In onderstaande tabel is af te lezen hoeveel patiënten zich hebben ingeschreven en hoeveel uitschrijvingen er hebben plaatsgevonden. Tevens zijn de uitschrijfredenen vermeld.

In- en uitschrijvingen in 2025	**2025**		**2024**	
	Aantal praktijk	**% Praktijk**	**Aantal Praktijk**	**% Praktijk**
Patiënten ingeschreven in 2025	128	3,3	180	4,5
Patiënten uitgeschreven in 2025	180	4,4	194	4,7
Uitschrijfreden:				
Overleden	36	20,0	35	18,0
Verhuisd	84	46,7	86	44,3
Andere praktijk	27	15,0	20	10.3
Tijdelijk buiten praktijk	1	0,6	0	0,0
Naar verpleeghuis/inrichting *In 2023 is De Bettekamp naar Lichtenvoorde verhuisd (tijdelijke locatie ivm verbouw).*	17	9,4	25	12,9
Overige redenen* **voornamelijk passanten die kortdurend staan ingeschreven*	13	7,2	9	4,6
Onbekend	2	1,1	3	1,5
Niet ingevuld	0	0,0	16	8,2

Praktijkruimte

De praktijkoppervlakte beslaat 176 m^2 en bestaat uit een wachtkamer, een behandelkamer, 4 spreekkamers, alsook een front- en backoffice.

Naast de eigen praktijkruimten zijn er een aantal ruimten die de praktijk deelt met de praktijk van “Van Weel”, te weten: voorportaal, de wandelgangen, patiëntentoilet, opslagruimte/server, invalidentoilet, koffiekamer/vergaderruimte, keuken, berging en laboratorium.

Op de bijgevoegde plattegrond zijn de eigen ruimten aangegeven met geel en de gezamenlijke ruimten met blauw.

Plattegrond Huisartsencentrum “De Egge”



	Gezamenlijke ruimte HOED
	Praktijkruimte Van Dijk

Praktijkvoering en organisatie

De praktijk richt zich op het verlenen van reguliere huisartsenzorg in zijn volledige omvang, waarbij voortdurende kwaliteitsverbetering en toetsing hoge prioriteit heeft. Dit vindt zijn weerslag in het streven naar een adequate dossiervorming van de ingeschreven patiënten, deelname aan de NHG-praktijkaccreditatie (sinds 2009) en verschillende zorg-vernieuwingsprojecten.

De praktijk is op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur geopend. Op donderdagmiddag is de praktijk gesloten en neemt de praktijk van “Van Weel” waar. Op woensdagmiddag neemt de praktijk waar voor de praktijk van “Van Weel”.

Alle werkdagen is er ’s morgens en ’s middags een spreekuur op afspraak. Daarnaast zijn er categorale spreekuren door de praktijkondersteuners voor patiënten met diabetes mellitus (LH), astma/COPD (LH), hart- en vaatziekten (PvD), ouderenzorg (PvD) en ongecompliceerde psychische problematiek (POH-GGZ).
De doktersassistentes voeren (gedelegeerd) in eigen beheer een aantal taken uit. Hieronder vallen: bloeddrukmeting, oren uitspuiten, wondverzorging, ambulante compressietherapie, uitstrijkjes, vaccinaties, injectie van medicatie, stikstofbehandeling van wratten, spoedeisende eerste hulp en het opstarten van een reanimatie.

Buiten de gebruikelijke huisartsenzorg beschikt de praktijk over de volgende diagnostische mogelijkheden: ECG, doppler, 24-uursbloeddrukmeting, holterregistratie, spirometrie, tympanometrie, dermatoscopie, CRP-meter, het afnemen van (stans)biopten en cognitieve functie meetinstrumenten te weten MMSE en MOCA. Bijzondere verrichtingen: kleine chirurgische ingrepen, pessarium aanmeten/plaatsen, IUD plaatsen, echo- apparatuur.

Samen met de buurpraktijk beschikt de praktijk over een AED.

Om de 6 weken is er werkoverleg tussen de huisarts en praktijkassistenten. Hierbij wordt een agenda vastgelegd en genotuleerd. In dit overleg worden als vast agendapunt protocollen besproken.

Dagelijks vindt er tussen assistente en huisarts overleg plaats en vrijwel dagelijks wordt er overlegd tussen huisarts en praktijkondersteuner over patiënten-casuïstiek; dit overleg is laagdrempelig en ad hoc. Wanneer er nieuwe richtlijnen of protocollen worden geïmplementeerd worden deze vooraf besproken en achteraf geëvalueerd (en zo nodig bijgesteld).

De praktijk neemt deel aan de BV “Diabetes zorggroep Oude IJssel”. Via deze zorggroep is er een DBC Diabetes afgesloten met de zorgverzekeraars. Deze zorg wordt geïmplementeerd d.m.v. geprotocolleerde diabeteszorg in zorgketenverband. De ketenpartners bestaan uit gecontracteerde zorgverleners, te weten internisten, oogartsen, POH en huisartsen. Binnen de praktijk is een diabetesspreekuur door Lydia Heijmans , POH-S (DM/COPD/CVRM).

Sinds 2013 neemt de praktijk ook deel aan de BV “Longzorg Oude IJssel” voor de zorg voor patiënten met COPD. Het COPD spreekuur wordt verzorgd door Lydia Heijmans en als KIS wordt ook voor deze zorg CGM-IZ gebruikt. In 2014 is gestart met deelname aan de BV “Hart & Vaatzorg” voor de zorg voor patiënten met hart- en vaatziekten.

In verband met het relatief hoge percentage ouderen in de praktijk is er op de praktijk sinds 2011 een zorgtraject opgezet voor kwetsbare ouderen. Deze groep wordt maandelijks besproken in een Eerstelijns (extramuraal) Multi Disciplinair Overleg, door een team bestaande uit de POH-

ouderenzorg Petra van Dijk en de huisarts, in samenspraak met een specialist ouderengeneeskunde, een vertegenwoordiger van de thuiszorgorganisatie en evt. externe deskundigen.

In 2019 is in samenspraak met de HZOIJ (Huisartsenzorg Oude IJssel) overgestapt op VIPLive van Calculus Software, waarmee overzichten gegenereerd kunnen worden van de door InEen gevraagde zorgindicatoren. Vanaf 2019 worden de ketenzorgdeclaraties ook via de HZOIJ ingediend bij de zorgverzekeraars.

Met ingang van 2020 levert de praktijk ook huisartsenzorg voor bewoners van “Het Hovenhuis”, een kleinschalige woon-/zorginstelling voor dementerende ouderen in Varsseveld, dat onderdeel uitmaakt van “Dagelijks Leven”.

Vanaf eind 2022 verleent de praktijk huisartsenzorg aan door de gemeente Oude IJsselstreek opgevangen Oekrainers in het praktijkgebied.

De praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

Automatisering

Sinds 2016 is de praktijk geautomatiseerd middels het huisartsinformatie (HIS)-systeem CGM Huisarts. Vanaf 2021 wordt de ICT beheerd door Cumali Tekinerdogan van de firma Compusell in Ulft.

Voor elektronische uitwisseling van patiëntengegevens met externe zorgverleners, wordt gebruik gemaakt van Zorgdomein (verwijzingen), Z-netwerken (Edifact berichten) en VipLive. Verder zijn we aangesloten op het Landelijk Schakel Punt (LSP). Alle medewerkers hebben een beveiligd zorgmailaccount om privacy-gevoelige informatie te kunnen mailen en wordt gebruik gemaakt van de beveiligde zorg-app Siilo. Om snel en veilig te kunnen communiceren tussen patiënten of hun vertegenwoordigers, mantelzorgers enerzijds en betrokken zorgmedewerkers (bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, apotheek) anderzijds, maken we sinds 2020 gebruik van Ozo-verbindzorg: een beveiligd digitaal communicatieplatform.

In de wachtkamer hangt een beeldscherm dat vanaf 2024 beheerd wordt door schermaanbieder eValue8. Elektronische dossierinzage via Uw Zorg Online wordt door Pharmeon beheerd. Medio 2024 is via HZOIJ de praktijkwebsite van SiteSupport aangeschaft.

De financiële administratie wordt bijgehouden in het softwareprogramma Exact Online. Voor de declaratieverwerking gebruiken we VIPLive. Verder maken we gebruik van het Microsoft Office-pakket.

Samenwerking met externe zorgverleners en instellingen

Huisartsen:

- Met de praktijk van collega “Van Weel”, waarmee de praktijk een HOED vormt, is een samenwerkingsovereenkomst. De vergaderingen vinden ong. 4 a 5x per jaar plaats

- De praktijk is onderdeel van de huisartsengroep (HAGRO) “Dinxperlo-Varsseveld”, samen met de praktijken Van Weel (Varsseveld), Oosterloo & Van Mourik (Varsseveld), Martens (huisartsenpraktijk Whemerhof, Dinxperlo) en Schuurman & Teunissen (duopraktijk Dinxperlo). Met deze praktijken gezamenlijk is er een HAGRO-contract. HAGRO-vergaderingen vinden 10x per jaar plaats.

- Farmacotherapeutisch overleg (FTO) vindt eveneens plaats in HAGRO-verband in samenwerking met de apothekers uit Dinxperlo (BENU apotheek) en Varsseveld (BENU apotheek).

- De praktijk is aangesloten bij de “Huisartsenspoedpost Oude IJssel” voor de waarneming tijdens avond, nacht en weekenden. Hierin participeren huisartsen en gecontracteerde waarnemers van 44 aangesloten huisartsenpraktijken. Met alle deelnemers is een overeenkomst afgesloten. In 2022 is de Huisartsenspoedpost Oude IJssel als eerste regio gestart met het zogenaamde “vrij roosteren”. Praktijkhouders en waarnemend huisartsen kunnen vanaf dat moment intekenen op een rooster, waardoor een eerlijker verdeling van de diensten in de ANW-uren wordt bewerkstelligd dan voorheen.

Apotheek:

- Met de lokale apotheek Varsseveld (BENU Apotheek) is een vaste computerverbinding ten behoeve van de uitwisseling van medicatie afgifte en recepten. Er zijn afspraken gemaakt ten behoeve van de afstemming van zorgverlening. De apotheker neemt deel aan het FTO van de HAGRO “Dinxperlo/Varsseveld”. Een paar keer per jaar vindt er overleg plaats tussen de assistentes van beide huisartsenpraktijken en de assistentes van de apotheek. De assistentes van de huisartsenpraktijk en de apotheek kunnen via een online chatverbinding snel met elkaar communiceren.

Paramedische beroepsbeoefenaren:

- De lokale fysiotherapeuten: Therapeutisch Centrum Varsseveld, Fysioveld in beweging (Varsseveld), Fysio Physics (Varsseveld), praktijk FysioVars (Varsseveld), praktijk Wynia/Tannemaat (Dinxperlo/Silvolde) en Fysiotherapie 1000 (Varsseveld). Er is een samenwerkingscontract tussen deze praktijken en de HOED. Er vindt ad hoc en structureel jaarlijks overleg plaats.

- De lokale Cesartherapeuten: Oefentherapie Cesar Dinxperlo/Varsseveld. Er is geen samenwerkings-contract.

- De lokale logopedisten: Logopediepraktijk Karin Gelinck en praktijk Linda Heusinkveld (beiden uit Varsseveld). Er is geen samenwerkingscontract, maar wel ad hoc overleg.

- Diëtisten: diëtetiek Sensire (Varsseveld), diëtetiek Azora (Varsseveld) en diëtistenpraktijk Lieke van Soest (Varsseveld). Er is geen samenwerkingscontract. Wel is er ad hoc overleg.

- Podotherapeuten: Lucie Schuurman (Varsseveld), Podotherapie Hermanns. Er is geen samenwerkingscontract, maar wel ad hoc overleg

- Ergotherapeuten: Ergotherapie Sensire, Ergotherapie Azora Varsseveld en Ergotherapie Petra ten Boom (Doetinchem). Er is geen samenwerkingsverband, maar wel ad hoc overleg.

Zorggroepen:

- BV Diabeteszorg Oude IJssel
- BV Longzorg Oude IJssel
- BV Hart & Vaatzorg Oude IJssel
- BV Innovatie in Zorg Oude IJssel

Thuiszorgorganisaties:

- Sensire: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over de eigen patiënten die thuiszorg via Sensire krijgen.

- Azora: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over de patiënten die thuiszorg via Azora krijgen.

- Buurtzorg: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over patiënten die thuiszorg via Buurtzorg krijgen.

Zorginstellingen:

- Azora: is een organisatie die somatische en psychogeriatrische thuis- en verpleeghuiszorg levert in de regio. Azora beschikt over een psychogeriatrisch verpleeghuis, “Den Es” en verzorgingscentrum “De Bettekamp”. Afhankelijk van hun individuele zorgzwaarte (tot ZZP5), staat een deel van de bewoners/sters van de Bettekamp ingeschreven bij onze huisartsenpraktijk. Van 2023 tot juni 2025 vond er een uitgebreide renovatie plaats en in juni 2025 zijn deze in gebruik. Op dit moment zijn er nog 4 bewoners van de Bettekamp bij onze huisartsenpraktijk ingeschreven.

- Bewoners met een indicatie voor verpleeghuiszorg worden periodiek besproken in een MDO. Eén van de specialisten ouderengeneeskunde van Azora neemt deel aan dit overleg. Een andere specialist ouderengeneeskunde participeert in het EMDO (extramuraal MDO), dat 10x per jaar op de praktijk wordt georganiseerd en waarbij de kwetsbare ouderen worden besproken.

- Met ingang van 2019 moeten instellingen voor mensen met een indicatie verblijf en behandeling, die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) vallen, een overeenkomst afsluiten met een huisarts voor het leveren van medische zorg. Wij hebben in 2018 hiertoe een overeenkomst voor huisartsenzorg afgesloten met Estinea, de zorginstelling waar een aantal van onze patiënten wonen.

- Slingeland Ziekenhuis: voor medisch specialistische zorg wordt in de meeste gevallen verwezen naar het Slingeland Ziekenhuis te Doetinchem. Met vrijwel alle specialismen wordt buiten de verwijzingen om ook via e-mail gecommuniceerd. In het bijzonder moet hierbij de teledermatologie genoemd worden, waardoor verwijzing naar de polikliniek vaak niet meer noodzakelijk is.

- Streekziekenhuis Koningin Beatrix: een deel van de verwijzingen voor medisch specialistische zorg gaat naar het SKB te Winterswijk.

- Overige ziekenhuizen: een klein deel van de verwijzingen voor medisch specialistische zorg gaat naar andere ziekenhuizen in de regio, zoals Rijnstate (Arnhem) en het UMC St. Radboud (Nijmegen).

Praktijkmedewerkers per 31-12-2025

Huisartsen:

Maico van Dijk (0,8 FTE)



Sinds 2001 in deze praktijk werkzaam als huisarts. Naast het runnen van de praktijk, houdt hij dagelijks spreekuur en voert hij ook bijzondere verrichtingen uit, onder andere chirurgische ingreepjes en echografie.

Eelke Nikkels (0,6 FTE)



Eelke Nikkels is per 21-05-2025 werkzaam als waarnemend huisarts in onze praktijk. Zijn werkdagen zijn dinsdag, donderdag en vrijdag.

Carien Hedeman (0,6 FTE)



Carien Hedeman is per 20-11-2025 werkzaam als waarnemend huisarts en werkt op maandag, woensdag en vrijdag.

Huisarts in opleiding:

Lisanne Koopmans (AIOS- 0,8 FTE m.i.v. 01-12-2024)



Lisanne Koopmans is vanaf december 2024 werkzaam als 3e jaars AIOS. Zij rond de huisartsenopleiding af in mei 2026. Lisanne is aanwezig op maandag, woensdag en donderdag. Dinsdag is in principe haar 'terugkomdag' op de Radboud Universiteit in Nijmegen. Maico van Dijk haar opleider.

Doktersassistentes:

Renate Domhof-Reusen (0,34 FTE)



Renate Domhof werkt al vanaf het begin in deze praktijk. Ook bij voorganger dokter Lekkerkerker was zij werkzaam als doktersassistente. Zij is 13 uur per week werkzaam op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend. Renate voert het assistentenspreekuur uit, met kleine medisch technische handelingen en houdt daarnaast ook spreekuur voor uitstrijkjes.

Marit Koskamp (0,63 FTE)



Marit Koskamp is op 13 mei 2019 in dienst getreden in de praktijk. Zij werkt 24 uur per week en is aanwezig op dinsdag, woensdag en vrijdag. Marit voert het assistentenspreekuur uit, met kleine medisch technische handelingen en uitstrijkjes. In 2023 heeft Marit de opleiding voor Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) afgerond en mag ze ook een aantal klachten zelfstandig beoordelen en behandelen.

Ilona Evers (0,63 FTE)



Ilona Evers werkte in onze praktijk van april 2022 tot 31 december 2025. Zij werkte 21 uur per week. Na een ziekteperiode lukte het haar niet meer om de draad voldoende op te pakken en besloot zij ander werk te zoeken.

Moniek Hoftijzer (0,54 FTE)



Op 1 april 2023 is Moniek Hoftijzer in dienst getreden in de functie van doktersassistente in opleiding. Zij werkt 20,50 uur per week en volgt de BBL-opleiding voor doktersassistente. Eind februari 2025 is zij gestopt met deze opleiding en per 1 mei 2025 heeft zij haar arbeidsovereenkomst beëindigd om terug te keren in haar werk als verzorgende. Wel is zij als invalassistente in onze praktijk werkzaam gebleven.

Suus Theissen (0,42 FTE)



Per 1 juni 2025 is Suus Theissen onze praktijk komen versterken met 16 uur in de week. Zij was eerder (2023/2024) bij ons als doktersassistente in opleiding.

Praktijkondersteuners:

Petra van Dijk-Bakker (praktijkmanager en POH-S 0,8 FTE)



Petra van Dijk is werkzaam als praktijkondersteuner (POH-S). Haar specialisatie is CVRM en ouderenzorg. Daarnaast is zij werkzaam als personeelsmanager en is, samen met haar echtgenoot Maico van Dijk, betrokken bij het praktijk-management (beleid en strategie).

Lydia Heijmans (POH-S 0,63 FTE)



Lydia Heijmans is op 1 januari 2015 in dienst getreden als praktijkondersteuner (POH-S). Zij begeleidt patiënten op het gebied van astma/COPD, diabetes mellitus en CVRM. Zij begeleidt tevens mensen die willen stoppen met roken. Lydia werkt 24 uur per week en is werkzaam op maandag, woensdag en vrijdag.

Hanny Looman (POH-GGZ 0,31 FTE)



Hanny Looman is sinds mei 2020 werkzaam in de functie van POH-GGZ. Zij werkt 12 uur per week en is aanwezig op de donderdag en op vrijdagochtend. Zij wordt gedetacheerd door BV Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ). Binnen de praktijk is Hanny onze interne vertrouwenspersoon.

Guus Spikker (0,16 FTE)



Vanaf 7 oktober 2025 is Guus Spikker de gelederen als POH-GGZ komen versterken. Ook hij wordt gedetacheerd vanuit de HZOIJ. Het aantal uren ondersteuning is met 2 uur verhoogd tot 6 uur per week.

Administratief medewerker:

Simone Veldkamp-Timmer (0,16 FTE)



Simone Veldkamp werkt sinds oktober 2008 in de praktijk en is 6 uur werkzaam op de dinsdag. Zij voert de meest voorkomende administratieve handelingen uit voor de praktijk. Onder andere de declaraties en alle financiële administratie. In 2024 heeft zij voor de laatste keer een NPA-audit voorbereid en in 2025 heeft zij aangegeven niet meer de rol van kwaliteitsfunctionaris te willen vervullen

Interieurverzorgster:

Marga Jansen-Wenninkmeule (0,28 FTE)



Marga Jansen is sinds 2010 werkzaam in de praktijk als interieurverzorgster. Tot 1 januari 2013 was zij gedetacheerd vanuit de HOED. M.i.v. 2013 is zij 11 uur per week in dienst van de praktijk. Marga is aanwezig op de dinsdag- en vrijdagmiddag en zorgt ervoor dat ons interieur er schoon en netjes uitziet.

Personeelsmutaties 2025

In 2025 zijn er veel personeelsmutaties geweest. Allereerst was er het vertrek van beide waarnemers en beoogd toekomstig praktijkhouders Aniek Nieuwenhuis en Jurian Rooks. In april trokken zij zich onverwachts eenzijdig terug in de verkennende fase van onderhandelingen, doordat volgens hen verklaring de standpunten van de onderhandelende partijen te ver van elkaar af stonden en zij onvoldoende vertrouwen hadden in een door hen gewenste uitkomst. Met name de termijn waarop de praktijkovername gerealiseerd zou zijn leek een struikelblok. Daarbij werd niet alleen het gezamenlijk streven naar praktijkovername beëindigd, maar moest ook acuut naar nieuwe waarnemers gezocht worden. Voor alle betrokkenen, maar met name voor de praktijk een verdrietige periode.

Gelukkig bleek Eelke Nikkels, waarnemend huisarts in staat om met ingang van 21 mei vacatures deels op te vangen.

Vanaf 20 november kwam daar ook Carien Hedeman als waarnemer bij, waarmee de bezetting weer compleet was.

In het team van doktersassistenten ontstond er onrust: Moniek Hoftijzer besloot met haar opleiding te stoppen en gaf aan terug te keren naar haar oude werk als verzorgende in een verzorgingshuis. Gelukkig was zij wel bereid om waar mogelijk als invalassistente het team te blijven ondersteunen.

Ook Ilona Evers viel uit door ziekte en gaf later aan haar contract te willen beëindigen per 31-12-2025.

Door extra inzet van het overige team met hier en daar inzet van externe waarnemend assistenten hebben we de bezetting op niveau kunnen houden.

Bij de praktijkondersteuners GGZ heeft Meike Waalder haar detachering vanuit de HZOIJ beëindigd ingaande 1 augustus 2025. Guus Spikker is vanaf oktober 2025 het GGZ-team komen versterken.

Stagekrachten

De praktijk levert stageplekken voor de opleiding voor doktersassistente. Jaarlijks hebben we plaats voor gemiddeld twee stagiaires in het kader van de BPV opleiding voor doktersassistente. Meestal zijn deze stagiaires afkomstig van het ROC Rijn-IJssel in Arnhem. Een enkele keer van een andere school. Deze stagiaires komen 10 aaneengesloten weken dagelijks stage lopen. De stagiaires worden in onze praktijk begeleid door één van de assistentes in overleg met de andere assistentes, de personeelsmanager en de huisarts. Regelmatig vindt er evaluatie plaats tussen de stagiaire en de stagebegeleider. Met de school vindt er een tussen- en een eindevaluatie plaats.

De stagiaire en de stagegever ondertekenen een contract dat opgesteld is door onze praktijk en tevens wordt er een overeenkomst van school ondertekent. De stagiaire ontvangt een vergoeding vanuit de Cao SSFH (Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg).

In 2025 hebben we in totaal 3 stagiaires een stageplek kunnen aanbieden in onze praktijk.

De volgende stagiaires volgen de BOL-opleiding doktersassistente bij ROC RijnIJssel en waren aanwezig in de praktijk:

Julie Smid	2e jaars stage van 18-11-2024 t/m 07-02-2025
Yasmina Avtuyeva	1ste jaars stage van 06-05-2025 t/m 11-07-2025
Anne Langeler	2de jaars stage (verkorte opleiding) van 17-11-2025 t/m 06-02-2026

Coassistenten

De praktijk is verbonden aan de opleiding tot basisarts aan het RadboudUMC en biedt als zodanig regelmatig een opleidingsplek aan coassistenten. De volgende 6 co-assistenten hebben in 2025 in onze praktijk een co-schap kunnen invullen.

Sophie Lont	06-01-2025 tot 03-03-3025
Daan Verhoeven	03-03-2025 tot 28-04-2025
Jasper Dor	06-05-2025 tot 30-06-2025
Tobias Lange	30-06-2025 tot 01-09-2025
Janine Huinink	01-09-2025 tot 27-10-2025
Tess Bonekamp	24-11-2025 tot 02-02-2025

AIOS Huisartsgeneeskunde

De praktijk is verbonden aan de huisartsenopleiding en de artsenopleiding van het RadboudUMC. Maico van Dijk is de huisartsopleider. In december 2024 hebben we Lisanne Koopmans verwelkomd als nieuwe AIOS.

Scholing 2025

Huisarts (MvD):

- Huisartsopleider (onderwijsactiviteiten – Radboud UMC Nijmegen) – 15 accreditatiepunten
- Begeleiding en intervisie co-assistenten (Radboud UMC Nijmegen) – 20 accreditatiepunten

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten M. van Dijk in 2025 bedraagt 35

Per 1 september 2025 is de inschrijving van M. van Dijk in het (RGS) register voor medisch specialisten verlengd tot 1 september 2030.

Praktijkondersteuners (LH):

- POH-Ouderenzorg

Doktersassistentes:

- Reanimatie en AED (RD, MK)
- Webinar “Elke cel telt” Bevolkingsonderzoek Nederland (RD, MK)
- Herregistratie Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts (MK)
- Webinar “Maak jij het beste uitstrijkje?” (RD)

Administratief medewerker (SV):

- Webinar CGM Analytics & Optimaal Declareren
- Reanimatie en AED

Bijzonderheden en verbeterplannen 2025

NPA-praktijkaccreditering

In oktober 2024 vond in onze praktijk het laatste auditbezoek plaats.

Vertrouwenspersoon

Binnen de praktijk is Hanny Looman de interne vertrouwenspersoon. Daarnaast kunnen de personeelsleden terecht bij een externe vertrouwenspersoon, mevrouw Ilse Roelands, die beschikbaar is via SSFH.

Protocollen

Er wordt in de praktijk gewerkt met een groot aantal protocollen en procedures. Deze zijn opgesteld om de kwaliteit van de werkzaamheden te borgen en ervoor te zorgen dat de medewerkers de werkzaamheden zoveel mogelijk op dezelfde wijze uitvoeren. Iedere werknemer heeft de verantwoordelijkheid om een aantal protocollen en procedures minstens 1x per 2 jaar te controleren en zo nodig aan te passen.

Tevens observeren de assistentes met regelmaat elkaar tijdens medische handelingen, om zo van elkaar te leren. De bevindingen van deze observaties worden met elkaar besproken.

Samenwerking met thuiszorgorganisaties

Er is maandelijks (EMDO) overleg geweest tussen de huisarts (Maico van Dijk), de praktijkondersteuner ouderenzorg (Petra van Dijk), een specialist ouderengeneeskunde (Carla Molthof, SO) en medewerkers van verschillende thuiszorgorganisaties (Sensire, Buurtzorg en Azora). Op 23 december 2025 is Carla Molthof gestopt als consultant i.v.m. haar pensionering in 2026. We danken haar hartelijk voor haar inzet in de afgelopen jaren.

Aanschaf middelen en materialen

In 2025 zijn de volgende nieuwe materialen aangeschaft:

- Medicijnkoelkast met temperatuurlogger conform de NHG richtlijnen
- Laptop
- Actuele triagewijzer
- Praktijkfiets voor HOED
- Een extra holter (ivm het oplopen van de wachttijd voor een holterregistratie)

Wijziging (administratieve) processen/procedures

- Vanaf januari 2025 formulieren voor BVO baarmoederhalskanker alleen nog digitaal.
- LaboOnline – aanpassing zodat het mogelijk is om bestaande aanvragen alsnog te wijzigen
- Ksyos – zorgpad slaap aangevraagd
- Patiënten actief benaderen voor LSP vastlegging, zeker bij terminale/kwetsbare patiënten het LSP openzetten zodat de HASP dit gedeeltelijk kan inzien
- Alle consulten van coassistenten fysiek superviseren bij lichamelijk onderzoek
- Een verbeterplan opstellen om te bekijken waarom 87% van de uitstrijkjes geen endocervicale cellen bevallen.
- Naaldencontainers mogen ingeleverd worden bij de apotheek
- Vergoeding ouderenzorg gaat voortaan via ketenzorg HZOIJ

Opleidingen/onderzoek

De praktijk heeft deelgenomen aan een wetenschappelijke studie: “Samen beslissen met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden”, uitgevoerd door promovenda van Universiteit Maastricht. Er zijn hiervoor video-opnames gemaakt van een aantal consulten met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en multimorbiditeit.

Diversen:

N.a.v praktijkbezoek door Bart Timmers en Jessica Testerink vanuit de HZOIJ waarin de ICT onder de loep is genomen. Hieruit volgen aandachts- verbeterpunten waar we over na gaan denken:

1. Terugbelsysteem; beller krijgt een tijd door wanneer hij door praktijk wordt teruggebeld.
2. De praktijk is aangesloten op patiëntenportaal Arts op zak maar percentage gebruik is nog laag. Dit willen we dit meer gaan inzetten en patiënten er beter mee leren omgaan.
3. Wachtwoordenkluis; Mogelijkheid bestaat om vanuit HZOIJ (een jaar lang gratis) gebruik te maken van de wachtwoordenmanager Bitwarden.
4. Viduet; telemonitoringsplatform dat ondersteunt bij chronische zorg. Hiermee kun je bijv. zelfmetingen direct inzichtelijk krijgen.

Duurzaamheidscheck:

We gaan een quickscan uitvoeren om te checken of we de praktijk kunnen verbeteren op het gebied van duurzaamheid

Toegankelijkheid:

Als mensen geen vervoer hebben, attendeer ze op de mogelijkheid om door de elektrocar van Azora naar de praktijk vervoerd te worden.

Klachten, VIM en PIM 2025

Alle klachten en VIM-meldingen zijn digitaal ingevuld bij patiënt ‘Foutje OEPS’ in CGM en alle meldingen zijn besproken in het werkoverleg.

In totaal is er 8 keer een VIM ingevoerd. Dit ging in 4 van de gevallen om procedures, 2 keer om organisatorische zaken en 2 keer om medisch handelen.

Conform het protocol ‘klachten- en MIP-procedure’ hebben we alle meldingen onderzocht en besproken met de betrokken medewerkers en/of patiënten. Alle meldingen zijn naar tevredenheid van de patiënten afgehandeld.

Er zijn 4 PIM’s in 2025 vastgelegd in patiënt Topper door tevreden patiënten. Dit zijn met name bedankjes voor de ontvangst van felicitatiewensen en bloemen t.g.v. verjaardag van patiënt.

Verrichtingen en contacten 2025[3]

In de onderstaande tabellen staan de verrichtingen en contacten vermeld

Verrichtingen *alle verrichtingen worden hierbij meegenomen, ook van passanten, militairen, poh-ggz*	**2025**	**2024**	**+/-**
Consulten korter dan 5 minuten	2.770	3.222	-452
Consulten 5 tot 20 minuten	8.611	9.388	-777
Consulten langer dan 20 minuten	6.057	6.451	-394
Visites korter dan 20 minuten	52	56	-4
Visites langer dan 20 minuten	849	996	-147

Contacten *telefonisch consult, e-mailconsult, visite, consult*	**2025**	**2024**	**+/-**
Aantal contacten	**Aantal patiënten**		
0 keer	722	736	-14
1 – 5 keer	1.569	1.541	+28
6 – 15 keer	977	979	-2
16 – 30 keer	282	304	-22
Meer dan 30 keer	68	98	-30

Contacten naar leeftijd	**2025**		**2024**	
Per leeftijdscategorie	**Totaal contacten**	**Aantal pat.**	**Totaal contacten**	**Aantal pat.**
0 – 4 jaar	315	119	398	128
5 – 14 jaar	588	315	746	335
15 – 24 jaar	1.531	469	1.701	462
25 – 44 jaar	2.905	654	3.188	665
45 – 64 jaar	5.431	1.016	5.952	1.039
65 – 74 jaar	3.889	456	3.993	452
75 – 84 jaar	5.232	457	5.604	457
85 jaar en ouder	2.219	132	2.391	120

[3] *Gegevens zijn overgenomen uit VIPLive, rapport NHG-jaarverslag.*

Top 10 M&I-verrichtingen		2025	2024	+/-
1.	Meer tijd voor de patiënt	14.590	0	
2.	ECG-diagnostiek	526	569	-43
3.	Intensieve zorg overdag	501	643	-142
4.	Chirurgie	222	232	-10
5.	Cyriax injectie	188	202	-14
6.	Bloeddrukmeting 24uur, hypertensiemeting	61	15	+46
7.	Doppler, enkel arm indec	32	43	-11
8.	Cognitieve functietest (MMSE)	29	44	-15
9.	Hartritmestoornissen	27	18	+9
10.	Spirometrie (longfunctiemeting)	22	21	+1

Preventie	2025	2024	+/-
Griepvaccinaties	896	903	-7
Pneumokokkenvaccinaties	349	109	+240

Voorschriften	2025	2024	+/-
Antibiotica	1.367	1.488	-121
Smalspectrum antibiotica	597	639	-42
Maagmiddelen	3.961	4.153	-192
Protonpompremmers	3.884	4.080	-196

Polyfarmacie *Aantal verschillende, chronische medicaties*	2025	2024	+/-
Polyfarmacie > =5	490	471	+19
Polyfarmacie > =7	246	239	+7

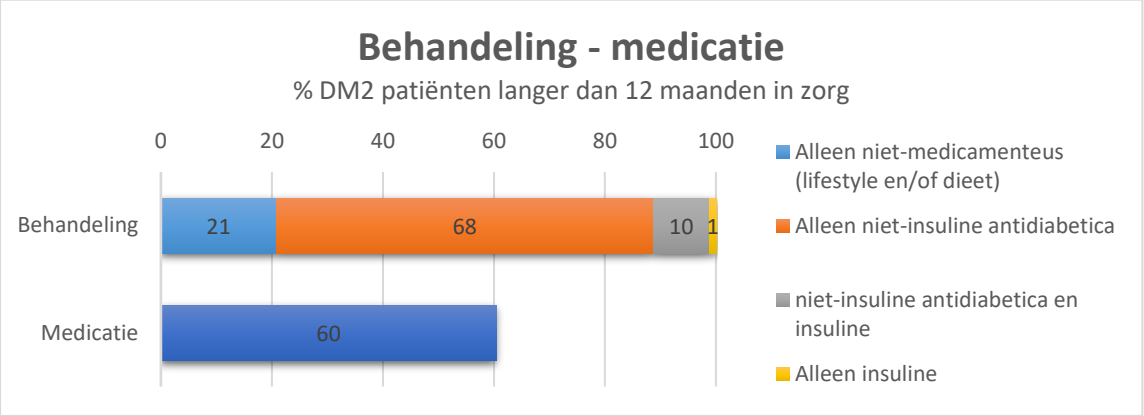
Verrichtingen POH-GGZ *alle verrichtingen in het afgelopen jaar, incl. verrichtingen met een nultarief, zijn meegenomen in de telling*	**2025**	**2024**	**+/-**
Consulten korter dan 5 min	40	44	-4
Consulten van 5 tot 20 minuten	18	22	-4
Consulten langer dan 20 minuten	777	828	-51
Visites langer dan 20 minuten	2	6	-4
Groepsconsult	101	36	+65

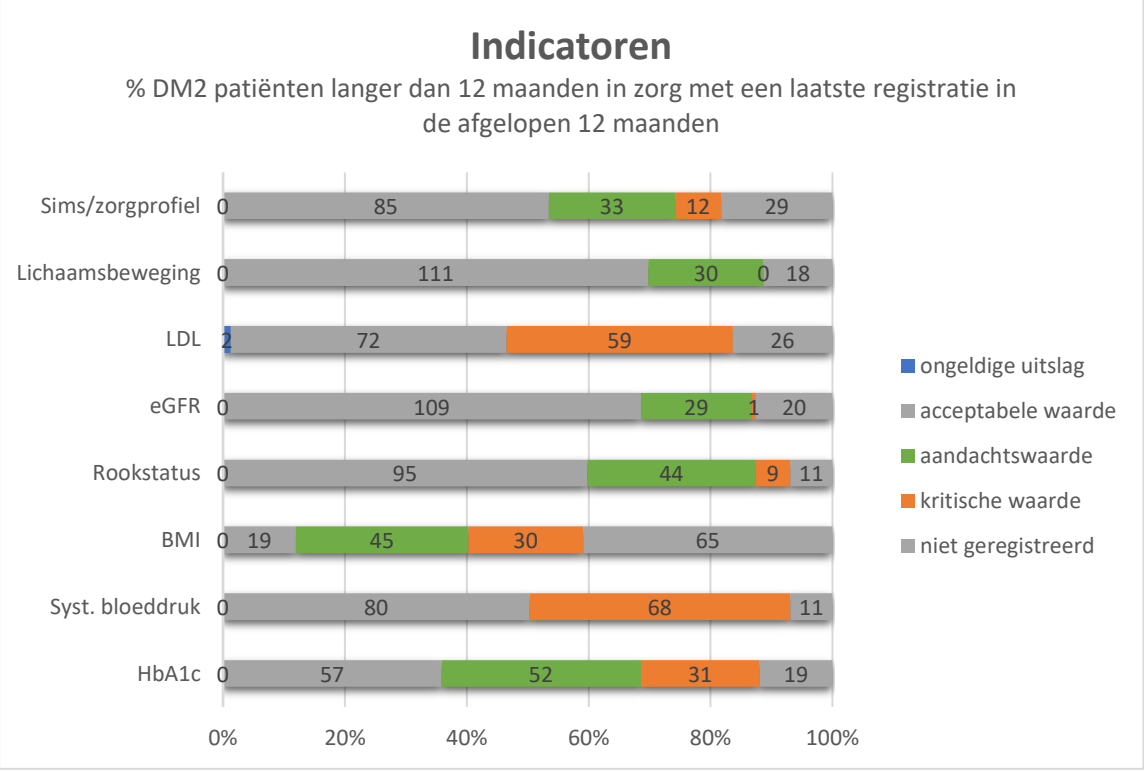
Contacten POH-GGZ *telefonisch consult, e-mailconsult, visite, consult*	**2025**	**2024**	**+/-**
Aantal contacten	**Aantal patiënten**		
1 – 5 keer	122	129	-7
6 – 15 keer	46	50	-4
16 – 30 keer	11	11	-
Meer dan 30 keer	0	0	-

Contacten POH-GGZ	**2025**	**2024**	**+/-**
Per leeftijdscategorie	**Aantal patiënten**		
0 – 4 jaar	0	0	-
5 – 14 jaar	0	0	-
15 – 24 jaar	122	135	-13
25 – 44 jaar	237	262	-25
45 – 64 jaar	431	398	+33
65 – 74 jaar	66	55	+11
75 – 84 jaar	56	66	-10
85 jaar en ouder	26	20	+6

Zorggroepen 2025[4]

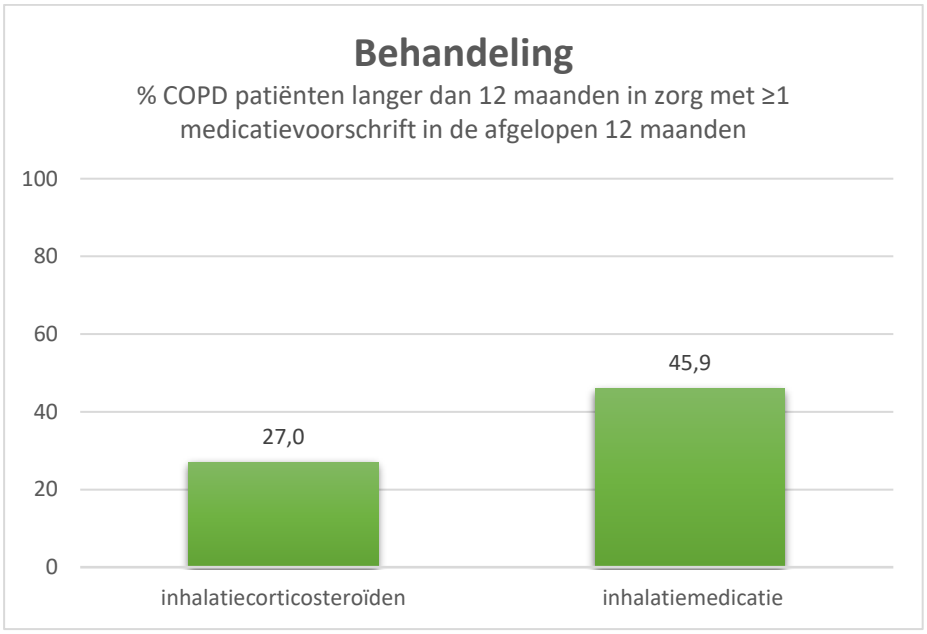
Zorggroep Diabetes Mellitus	2025	2024	+/-
Aantal patiënten Diabetes Mellitus op peildatum	205	207	-2
• DM type onbekend	10	9	-1
• DM type 1-patiënten	12	12	-
• DM type 2-patiënten	183	186	-3
Hoofdbehandelaars DM type 2-patiënten:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	169	172	-3
• Hoofdbehandelaar specialist	8	10	-2
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	-
• Hoofdbehandelaar onbekend	6	4	-2
Aantal DM2 patiënten > 12 mnd in zorg	159	152	-7

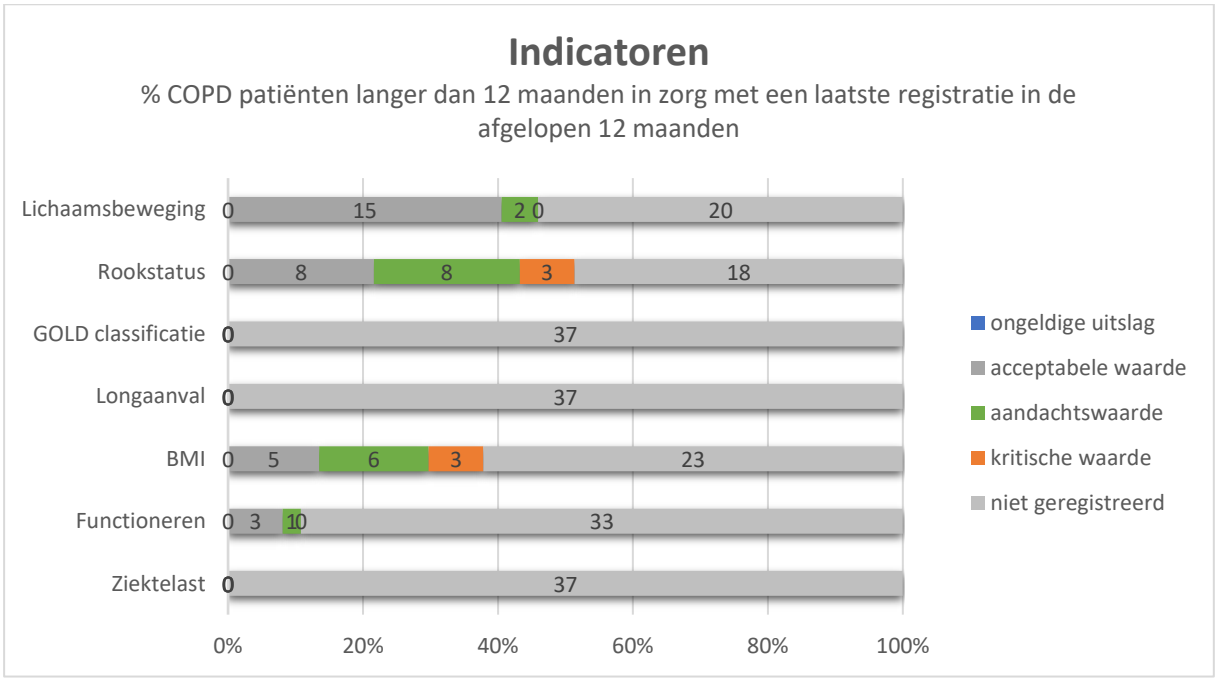




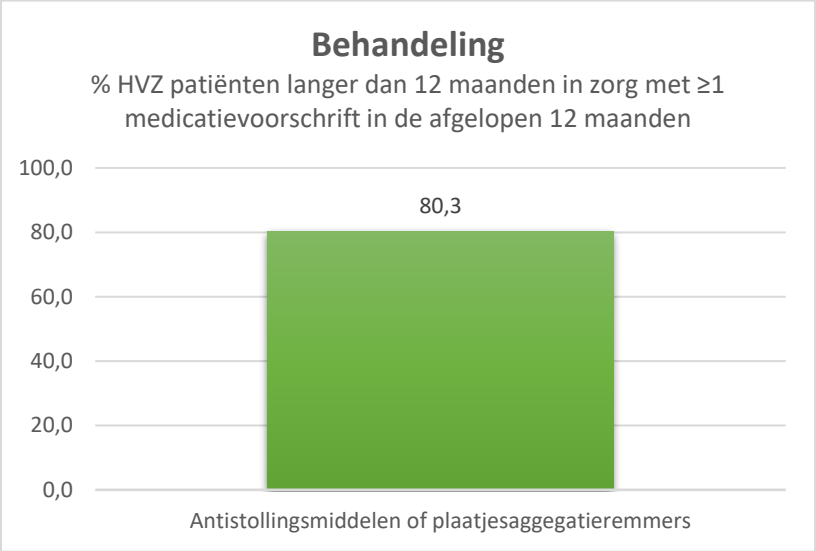
[4] *Gegevens van zijn overgenomen uit VIPLive, rapport NHG-jaarverslag.*

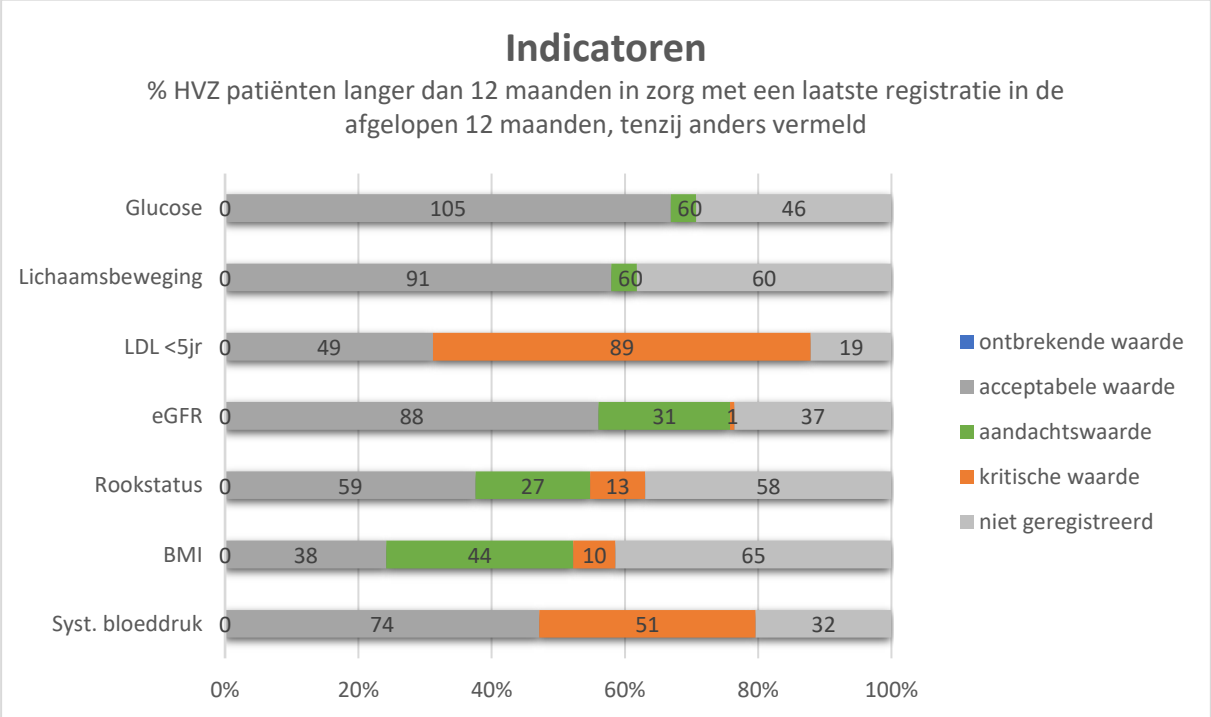
Zorggroep COPD	2025	2024	+/-
Aantal COPD patiënten op peildatum	79	77	+2
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	51	42	+9
• Hoofdbehandelaar specialist	17	21	-4
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	-
• Hoofdbehandelaar onbekend	11	14	-3
COPD patiënten > 12 mnd in zorg	37	25	+12



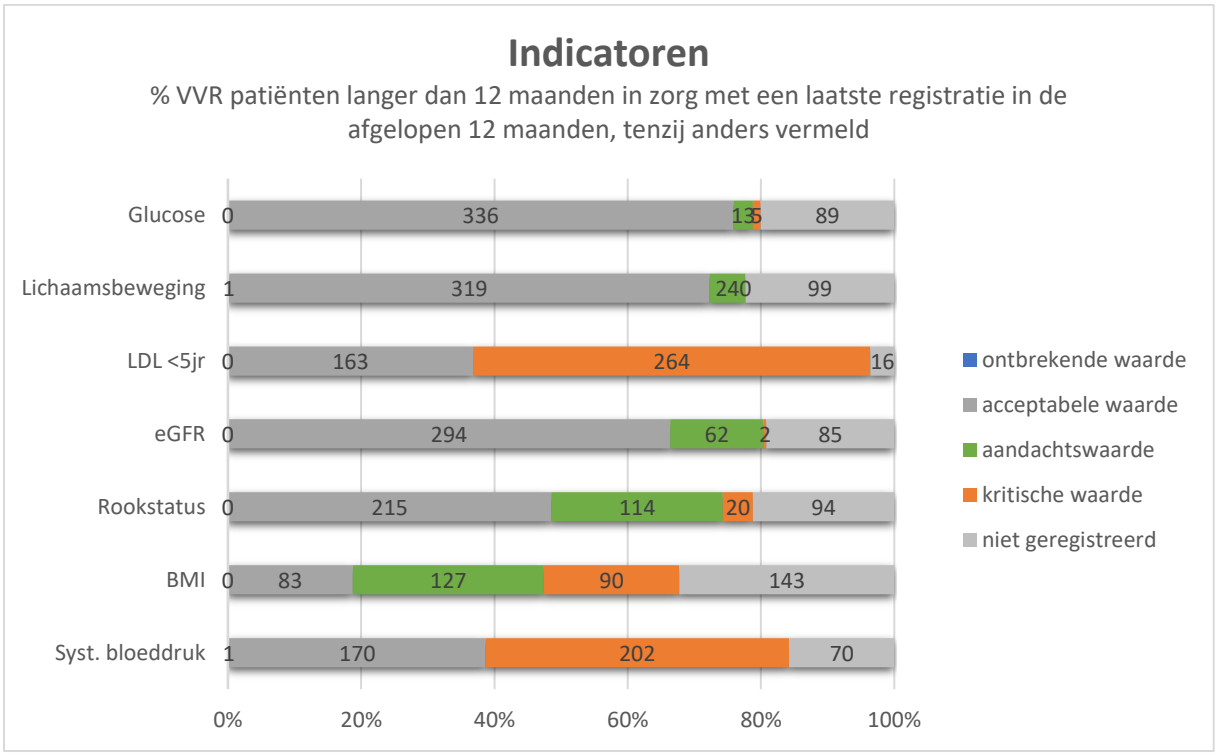


Zorggroep HVZ	2025	2024	+/-
Aantal HVZ patiënten op peildatum	269	269	-
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	181	174	+7
• Hoofdbehandelaar specialist	49	51	-2
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	-
• Hoofdbehandelaar onbekend	39	44	-5
Aantal HVZ patiënten > 12 mnd in zorg	157	132	+25





VVR Verhoogd Vasculair Risico	2025	2024	+/-
Aantal VVR patiënten op peildatum	803	792	+11
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	500	481	+19
• Hoofdbehandelaar specialist	24	31	-7
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	-
• Hoofdbehandelaar onbekend	279	280	-1
Aantal VVR patiënten > 12 mnd in zorg	443	398	+45



Het jaar 2025 door de ogen van Lisanne Koopmans

Dit is een vast hoofdstuk in het jaarverslag, waarin wordt teruggeblikt door één van de praktijkmedewerkers. Deze keer een bijdrage door Lisanne Koopmans, huisarts in opleiding.

Het jaar 2025 begon wat onrustig. Aan het begin van het jaar namen we afscheid van onze vertrouwde, vaste waarnemend huisartsen en later in het jaar vertrok ook een van onze assistentes. Dat was voor zowel het team als onze patiënten even wennen. Gelukkig konden we al snel twee nieuwe waarnemend huisartsen verwelkomen. Met hun komst keerde de rust terug en vonden we als team weer een nieuw evenwicht.

Voor mij persoonlijk was 2025 een bijzonder jaar. Het was mijn laatste jaar van de huisartsenopleiding. Tijdens mijn opleiding heb ik de praktijk leren kennen als een warme en betrokken praktijk, waar collega's voor elkaar klaarstaan en waar persoonlijke aandacht voor de patiënt centraal staat. Ik heb hier veel mogen leren, zowel op medisch als persoonlijk vlak.

Naast het werk was er ook ruimte voor ontspanning en teambuilding. Tijdens ons jaarlijkse teamuitje gingen we naar Amsterdam, waar we een bijzondere rondleiding over de Wallen kregen van een oud-politieagente. Haar persoonlijke verhalen en ervaringen gaven een heel ander perspectief op een bekend stukje Amsterdam en zorgden voor interessante gesprekken. Het was een geslaagde dag waarop we elkaar ook buiten het werk beter leerden kennen.

In de dagelijkse praktijk zag ik hoe belangrijk een hecht team is om goede huisartsenzorg te kunnen blijven bieden. Ondanks de personele wisselingen bleef iedereen zich met enthousiasme inzetten voor onze patiënten. Die betrokkenheid en flexibiliteit maakten indruk op mij en zorgden ervoor dat ik met veel plezier mijn opleiding kon afronden.

Ik kijk met veel waardering terug op mijn tijd in de praktijk. De ervaringen die ik hier heb opgedaan vormen een waardevolle basis voor mijn verdere loopbaan als huisarts.

Lisanne Koopmans,
september 2026



Teamuitje met rondleiding over de Wallen in Amsterdam

Nawoord door Maico van Dijk

2025 was een jaar vol onverwachte tegenvallers. Waar ik een jaar tevoren nog vol vertrouwen was in een op handen zijnde deelname van de twee vaste waarnemers in de BV, als voorbereiding op een soepele praktijkoverdracht in 2027, werd ik in mei 2025 als donderslag bij heldere hemel geconfronteerd met een vertrek van beide beoogde opvolgers en moesten de toekomstplannen herschreven worden. Het was voor alle partijen en niet het minst voor de medewerkers van onze huisartsenpraktijk een verdrietige ontwikkeling die mijns inziens veroorzaakt werd door slechte afstemming en onvoldoende communicatie tussen de begeleidende partijen en de huisartsen. Later in het jaar was er onrust in de teams van medewerkers door het vertrek van assistentes Ilona Evers en Moniek Hoftijzer en onze POH-GGZ Meike Waalder.

Onze praktijkmanager, Petra van Dijk, heeft haar handen meer dan vol gehad met het invullen van de hiaten in de roosters, maar dankzij haar enorme inzet en de flexibiliteit van het team van medewerkers zijn de barsten gedicht en de plooien glad gestreken. Eind mei kon de vacature voor waarnemend huisartsen deels worden ingevuld door Eelke Nikkels en in november was met de komst van Carien Hedeman de huisartsenbezetting weer compleet. Ik heb me deze periode gesteund gevoeld door Lisanne Koopmans, onze derdejaars huisarts-in-opleiding. Zij was in mei pas een half jaar in onze praktijk, maar haar energie en enthousiasme hebben enorm geholpen om de spreekuren te bemensen en de nieuwe waarnemers in te werken.

Dank en hulde aan ons team.

Maico van Dijk,
september 2026